

Unser Team

... macht den Unterschied!

Das Team des IQM besteht aus Professoren und Lehrbeauftragten der Fakultäten Betriebswirtschaft, Tourismus und Sozialwesen der Hochschule München.

Zur operativen Durchführung der Projekte (Erstellung der Qualitätsmanagementhandbücher, Durchführung von Kundenzufriedenheits- oder Mitarbeiterbefragungen etc.) können Studierende im Rahmen von Bachelor-, Master- oder Semesterarbeiten mit eingebunden werden.

Unsere Stärken

- + langjährige Praxiserfahrung der IQM-Auditoren und IQM-Berater
- + Einsatz modernster, wissenschaftlich fundierter Methoden und Konzepte aus der Forschung und Lehre
- + Branchenkompetenz in den Bereichen Dienstleistung, Tourismus und Industrie durch IQM-Spezialisten
- + Lösungen, die auf die Struktur und die Abläufe der Kunden maßgeschneidert sind
- + vergleichsweise sehr attraktive Konditionen

Kontakt

Zertifizierungsinstitut des IQM e.V. München

**Organisationsberatung, Prozessberatung und
Zertifizierung integrierter Qualitätsmanagementsysteme**

c/o Prof. Dr. Klaus Jamin
Ernst-von-Beling-Str. 12a
80997 München

Telefon: +49 (089) 1494884
Telefax: +49 (089) 1494886

www.qm-germany.de

**Integrierte Qualitäts-
managementsysteme**

**Zertifizierungen nach
DIN EN ISO 9001***

Schulung & Coaching

*Die Zertifizierungen des IQM e.V. entsprechen dem Standard der ISO 17021. Unterstützende Beratung zur Einführung eines Qualitätsmanagementsystems und Zertifizierung sind personell strikt getrennt.



Qualitätsmanagementsysteme

... jede Führungskraft hat die gleichen Wünsche:

- + **zufriedene Kunden**, die selbst wiederkommen und an Dritte Empfehlungen aussprechen
- + **weniger Reklamationen**
- + zufriedener und **motiviertere Mitarbeiter**
- + einen **exzellenten Ruf am Markt** wegen **qualitativ hochwertiger Produkte**

Grundvoraussetzung dafür ist ein vernünftig konzipiertes **Qualitätsmanagementsystem**, das so genial wie einfach gemacht ist, so dass alle Beteiligten den Vorteil für sich erkennen und es daher gerne nutzen und leben.

Unsere erfahrenen IQM-Berater helfen Ihnen bei allen Fragen rund um die Einführung eines auf Ihre Strukturen und Prozesse optimal abgestimmten QM-Systems und zeigen Ihnen, wie Sie die Erfolge Ihrer Qualitätsbemühungen messen können.

Außerdem unterstützen wir Sie in Strategieworkshops bei der Sicherung und dem Ausbau Ihres langfristigen Erfolgs am Markt.

Über mögliche konkrete Angebote für Ihr Unternehmen informieren wir Sie gerne in einem ersten unverbindlichen Beratungsgespräch.

Wir bieten praxisnahe und zugleich wissenschaftlich fundierte Lösungen aus einer Hand zu fairen und attraktiven Konditionen!

Zertifizierung

Die Auditoren des IQM e.V. sind "Interdisziplinäre Wegbegleiter" der von ihnen zertifizierten Unternehmen.

Dabei verfolgen sie folgende Zielsetzungen:

- + **Optimierung** von Unternehmensstruktur und Führung (**Organisation und Prozesse**)
- + **Einbindung der Mitarbeiter**, dass diese mit der Unternehmensleitung an einem Strang ziehen
- + **Motivationssteigerung** der Mitarbeiter durch Einbindung in Problemfindung und -lösung
- + Schaffung eines **kurzen Organisationshandbuchs**, das Kunden die Leistungen und Qualitätsstandards des Unternehmens transparent macht
- + **Vermeidung unnötigen Bürokratismus**
- + **Wirtschaftlichkeit** der Zertifizierung (die Kosten der Einführung sollen durch Nutzung betrieblicher Potentiale in einem vertretbaren Zeitraum wieder eingespart werden können)
- + **Minimierung externer Kosten** der Zertifizierung

Der IQM e.V. unterstützt und zertifiziert die Einführung von Management-Systemen auf eine besondere Weise. Er unterscheidet sich dabei von anderen Zertifizierungsstellen und ist selbst nicht akkreditiert.

Alternativ können Sie das Zertifizierungsaudit auch von einem unserer akkreditierten und international anerkannten Partner durchführen lassen.

Schulung / Coaching

... wir geben unser Wissen gerne weiter!

Für alle, die in Ihrem Unternehmen eine Frage haben oder sich eine individuelle Unterstützung durch Coaching wünschen, bieten wir maßgeschneiderte Angebote an. Wir stehen auch gerne einem neu berufenen Qualitätsmanagementbeauftragten als Ansprechpartner zur Verfügung.

Zertifikat nach DIN EN ISO 9001:2008

ZERTIFIKAT

Das Institut für Organisationsberatung, Prozessberatung und Zertifizierung integrierter Qualitätsmanagementsysteme

bescheinigt, dass die

für den Geltungsbereich

Gesamtes Unternehmen ☒

Bereich _____

ein Qualitätsmanagementsystem eingeführt hat und anwendet.

Durch den Auditbericht Nr. xxxx-xxxx wurde der Nachweis erbracht, dass die Forderungen der

DIN EN ISO 9001:2008

erfüllt sind. Diese Zertifizierung ist gültig bis xx.xx.xxxx

Zertifikat-Registriernummer xxxx/xxxx

München, den xx.xx.xxxx



IQM-Auditor

www.qm-germany.de

für den IQM

IQM Verein für Organisationsberatung, Prozessberatung und Zertifizierung integrierter Qualitätsmanagementsysteme im Mittelstand e.V. (IQM e.V.) • c/o Prof. Dr. Klaus Jamin • Ernst-von-Being-Str. 12a • 80997 München

Unsere Leistungen

Die Berater und Auditoren des IQM e.V. bieten den von ihnen betreuten Unternehmen ein breites Spektrum an Leistungen:

- + Erstellung des QM-Handbuchs im Rahmen einer Diplomarbeit oder durch eine studentische Hilfskraft
- + Erstellung eines externen QMH (als Broschüre für das Unternehmen, auf Wunsch auch gestaltet durch einen Grafik-Designer)
- + Inhaltliche Begleitung der Einführung neuer Methoden und Werkzeuge des Qualitätsmanagements (z.B. Kundenbefragung, Mitarbeiterbefragung, Erfolgsfaktorenanalyse, Aufbau eines prozessorientierten Kennzahlensystems, Lieferantenbewertung etc.)
- + Durchführung der Zertifizierungsaudits / Zertifikaterstellung durch das Zertifizierungsinstitut des IQM e.V.
- + Freiwilliges Re-Audit nach 1 Jahr (mit erneuertem Zertifikat für 3 Jahre)
- + ½-tägige QM-Schulung für Mitarbeiter oder Qualitätsmanagementbeauftragte
- + Kundenbedarfs- und Erfolgsfaktoren-Analyse mit Portfolio-Technik (1-Tages Workshop)
- + Durchführung einer neutralen und anonymen Kundenbefragung, inkl. Fragebogenerstellung und Auswertung; Befragungsdurchführung mit Studenten
- + Durchführung einer Mitarbeiterbefragung (Zufriedenheit / Verbesserungspotentiale)
- + Strategie-/ QM-Workshops
- + Laufende Betreuung des eingeführten QM-Systems

Wir beantworten alle Ihre Fragen rund um das QM-System und zur Führung Ihres Unternehmens



Ihr kompetenter Partner zu allen Fragen rund um Qualitätsmanagement – von der DIN EN ISO 9001 über Six Sigma bis hin zum EFQM-Modell. Sprechen Sie uns an...